
Taxordnung 2021

Wohnen im Alter mit Service

Gültig ab 01.01.2021

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit ist im Dokument bewusst nur die männliche Schreibweise gewählt worden. Die weibliche Form ist dabei jeweils miteingeschlossen.

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Taxordnung gilt für Pensionäre in der Residenz zur Linde und Lindenpark der Sanavita AG, die in einer Wohnung beherbergt sind. Sie bildet einen integralen Bestandteil des Pensionsvertrages.

1.2 Tarifverträge

Tarifverträge mit Krankenversicherern, ähnliche Institutionen sowie Abkommen mit anderen Kantonen sind integraler Bestandteil dieser Übersicht.

2. Leistung einer Depotzahlung

Die Institution verlangt bei Vertragsunterzeichnung eine Depotzahlung. Die Zahlung wird nicht verzinst und gilt als Sicherheitsleistung für die Erfüllung der Vertragspflichten.

Depotzahlung CHF 5'000.00

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses wird das Depot nach Saldierung mit allfälligen noch offenen Verpflichtungen dem Pensionär, dem von ihm bezeichneten Vertreter oder den gesetzlichen Erben zurückerstattet.

3. Rechnungsstellung

Die Kosten für Pension und Garagenplatz sind jeweils im Voraus per Dauerauftrag zu entrichten.

Sämtliche Zusatzkosten werden jeweils monatlich fakturiert. Allfällige Guthaben werden dem Pensionär bzw. dessen Vertreter mit der Faktura im Folgemonat verrechnet. Die Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Ausstellung zu begleichen.

4. Eingeschlossene Leistungen

4.1 Umfang und Inhalt

In der Monatsmiete sind grundsätzlich alle Leistungen für die Unterkunft mit Kellerabteil ohne Verpflegung enthalten. Eingeschlossen sind zudem folgende Leistungen:

- Notfallinfrastruktur inklusive Nutzung eines Pagers (Systemverfügbarkeit 95%)
- Teilnahme am Aktivierungsprogramm
- Kleinere Hilfestellungen bis maximal 15 Minuten
- Benützung der Allgemeinräume und Garten
- Allgemeinstrom
- Kosten der Heizung
- Kalt- und Warmwasser
- Hauswartdienst in den Allgemeinräumen
- Anschluss Radio/TV

4.2 Dauer und Beendigung

Im Pensionsvertrag werden die Details einer Vertragsauflösung durch den Pensionär und durch die Sanavita beschrieben. Die Sanavita bietet zudem eine Garantie für lebenslanges Wohn- und Betreuungsrecht. Die Übertrittsbedingungen in das Pflegezentrum sind im Pensionsvertrag geregelt.

5. Nicht eingeschlossene Leistungen

Zu den individuellen Leistungen zählen wir folgende Elemente:

- Pflegeleistungen Inhouse-Spitex
- Therapeutische Massnahmen
- Coiffeur und Fusspflege
- Mahlzeiten
- Zimmer- und Wäscheservice
- Reinigung
- Arbeiten durch den technischen Dienst (> 15 Minuten)
- Administrative Tätigkeiten (> 15 Minuten)
- Parkplatz in der Tiefgarage
- Strom der eigenen Wohnung
- Telekommunikationspaket
- Sackgebühren Gemeinde Windisch

Zwecks Koordination bitten wir um rechtzeitige Kontaktaufnahme. Die entsprechenden Kontaktnummern folgen in den nächsten Kapiteln.

6. Pflegeleistung Notfallorganisation

Jeder Pensionär erhält bei der Wohnungsübergabe einen wasserdichten Pager (Rufknopf). Dieser Pager soll aus Sicherheitsgründen am Arm getragen werden.

Wenn Sie in einer Notlage sind, in der Sie sich nicht mehr selber helfen können und Hilfe brauchen, drücken Sie die Alarmtaste an Ihrem Handgelenk und lösen damit den Notruf durch die Sanavita aus. Die Alarmierung ist innerhalb der Sanavita-Gebäude während 7/24 Stunden bereitgestellt.

Fühlen Sie sich nicht wohl und handelt es sich dabei nicht um eine Notlage steht Ihnen die Pflege der Sanavita 7/24 Stunden unter der folgenden Telefonnummer zur Verfügung.

056 460 43 43

7. Pflegeleistung Inhouse-Spitex

7.1 Umfang und Inhalt

Wenn Sie für einige Tage oder auch länger auf pflegerische Unterstützung angewiesen sind, hilft Ihnen unser Inhouse-Spitex team gerne weiter. Dazu wird eine Mitarbeiterin mit Ihnen eine Bedarfsabklärung durchführen. Die so erfassten Leistungen werden von Ihrer Krankenkasse zurückvergütet. Sie umfassen:

Leistungen in der Grundpflege

(Hilfe bei der Körperpflege, Duschen, einfache Mobilisation, Hilfe beim An- und Ausziehen, etc.).

Leistungen in der Behandlungspflege

(Therapeutische Hautpflege, Blutzuckerbestimmungen, Injektionen, Blutdruck messen, Überwachung oder Kontrollbesuche der Vitalfunktion, etc.).

Das Inhouse-Spitex team können Sie Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr per Telefon erreichen:

056 460 43 43

Jeglichen Dienstleistungen der Inhouse-Spitex werden mit Ihnen vereinbart. In der Regel erfolgen unsere Dienstleistungen vormittags von 7.00 Uhr bis 12.00 Uhr.

Die Konditionen der Inhouse-Spitexleistungen entnehmen Sie dem Anhang I.

7.2 Medikamente

Ihre Medikamente beziehen Sie - wie vor Ihrem Eintritt - durch Ihre Apotheke. Für die Rückerstattung der Kosten durch Ihre Krankenkasse müssen Sie selber besorgt sein. Wenn Sie bei der Medikamenteneinnahme oder beim Richten Ihrer Medikamente Hilfe benötigen, unterstützen wir Sie gerne. Wir können Ihnen Ihre Medikamente für eine Woche bereitstellen. Diese Dienstleistung wird im Rahmen der Inhouse-Spitexleistungen verrechnet. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Bestellung Ihrer Medikamente. Diese Bezüge rechnet die Apotheke direkt mit Ihnen ab.

7.3 Arzt

Als Pensionär wird Sie Ihr bisheriger Hausarzt auch weiterhin betreuen. Der Arzt rechnet diese Konsultationen direkt mit Ihnen ab. Falls Sie vom Inhouse-Spitexteam betreut werden und wir Ihnen die Medikamente richten, sind wir darauf angewiesen, dass wir von Ihrem Arzt über Therapien und Verordnungen informiert werden.

7.4 Physiotherapie

Sie können physiotherapeutische Leistungen über unsere Physiotherapeutin beziehen. Damit Sie diese Leistungen Ihrer Kasse weiterverrechnen können, braucht die Physiotherapie eine ärztliche Verordnung Ihres Hausarztes. Die Leistungen werden Ihnen von der Physiotherapeutin direkt in Rechnung gestellt und erscheinen nicht auf der Monatsabrechnung der Sanavita.

8. Leistungen Gastronomie

8.1 Essen und Trinken

Unser Gastronomieteam legt Wert darauf, dass die Mahlzeiten zu einem angenehmen Erlebnis werden. Unser tägliches Angebot finden Sie auf dem Menüplan. Zusätzliche Angebote sind auf der Menü- und Getränkekarte mit den entsprechenden Preisen aufgeführt.

Öffnungszeiten Bistro Lindenpark
täglich von 9.00 Uhr bis 17.30 Uhr

8.2 An- und Abmelden

Gerne nehmen wir Ihre kurzfristige An- oder Abmeldung unter folgender Telefonnummer entgegen.

056 460 44 57

8.3 Lieferservice Essen

Wir bringen Ihnen die Mahlzeiten nach Wunsch in Ihre Wohnung. Diese Dienstleistung wird von unserem Küchenteam sichergestellt. Die Mahlzeiten werden mit einem Wärmebehälter geliefert. Für den Lieferservice verrechnen wir einen Zuschlag. Details siehe Anhang II. Ihre Wünsche nehmen wir gerne unter folgender Telefonnummer entgegen.

056 460 44 57

8.4 Essen mit Gästen

Gerne nehmen wir für Sie und Ihre Gäste auch Reservationen im Bistro vor. Hierzu bitten wir Sie um eine rechtzeitige Anmeldung. Wir freuen uns ebenso, Ihr Festessen für Sie zu organisieren. Wir haben hierfür spezielle Räume, damit Sie ungestört feiern können. Ihre Reservation nehmen wir gerne unter folgender Telefonnummer entgegen.

056 460 44 57

9. Leistungen der Hauswirtschaft und Betriebsunterhalt

9.1 Wäsche

Gerne übernehmen wir für Sie das Waschen. Jeden Montag können Sie Ihre Schmutzwäsche bei der Lingerie im Untergeschoss des Lindenparks abliefern. Am darauffolgenden Donnerstag ist die frisch gewaschene Wäsche abholbereit. Gegen ein Entgelt holen und bringen wir Ihre Wäsche. Details siehe Anhang II. Kontaktieren Sie bitte werktags direkt die Lingerie.

056 460 44 30

Eine detaillierte Übersicht der Preise finden Sie im Anhang II.

9.2 Reinigung und Unterhalt Wohnungen

Wir bieten Ihnen nach Wunsch einen Reinigungsservice für Ihre Wohnung an. Details zu den Preisen finden Sie im Anhang II. Mitarbeitende der Reinigung stehen Ihnen werktags gerne beratend zur Verfügung.

056 460 44 40

9.3 Abfallentsorgung

Für die Haushaltabfälle benützen Sie den offiziellen Kehrichtsack der Gemeinde Windisch. Für Grünabfälle und Kehrichtsäcke stehen in der Entsorgungsstation die entsprechenden Container bereit. Alle anderen Abfallarten sind gemäss Entsorgungsplan der Gemeinde Windisch vorzunehmen. Bei Fragen hilft Ihnen der Betriebsunterhalt werktags unter folgender Telefonnummer gerne weiter.

056 460 44 60

9.4 Betriebsunterhalt

Unser Betriebsunterhalt verfügt über ein grosses technisches Verständnis. Er steht Ihnen für Reparaturen oder auch Hilfestellungen (> 15 Minuten) gerne zur Verfügung. Sollte die Reparatur durch unsere Mitarbeitende nicht möglich sein, koordiniert er die Auftrags erledigung für Sie. Wir bitten Sie, jede Reparatur dem Betriebsunterhalt zu melden, damit etwelche Garantieleistungen geltend gemacht werden können.

Alle Türen und die Briefkästen sind mit einem elektronischen Schliesssystem ausgestattet. Sobald das Schloss bei der Aktivierung gelb aufleuchtet muss die Batterie gewechselt werden. Kontaktieren Sie bitte zwecks Batteriewechsel den Betriebsunterhalt.

Unter der folgenden Nummer steht Ihnen werktags der Betriebsunterhalt zur Verfügung.

056 460 44 60

10. Weitere Dienstleistungen

Coiffeur und Fusspflege

Im Lindencamp steht Ihnen eine Damen- und Herrencoiffeuse sowie eine Fusspflege zur Verfügung. Termine dürfen Sie gerne werktags via folgender Telefonnummer buchen.

056 460 44 67

11. Anhänge

Die nachfolgenden Dokumente bilden die Anhänge:

Anhang I: Tarife Inhouse-Spitex

Anhang II: Besondere optionale Leistungen

12. Schlussbestimmung

Die vorliegende Taxordnung tritt am 1. Januar 2021 in Kraft. Die Institution ist berechtigt, die Preise und Leistungen einseitig zu ändern. Eine Taxänderung kann nur unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen in Kraft treten.

13. Genehmigung durch die Geschäftsleitung

Windisch, 30.11.2020



Walter Weber
Geschäftsführer

Anhang I

Tarife Inhouse Spitex

1. Leistungen der Pflege

Gemäss kantonaler Tarifordnung für die Leistungserbringer der Pflege zu Hause.

Leistungsart gemäss KLV	Normkosten Stunden in CHF ¹	Versicherer- Stunden in CHF	Differenz ^{2 3}
Leistung der Abklärung und Beratung	CHF 95.00	CHF 76.90	CHF 18.10
Leistung der Behandlung	CHF 81.80	CHF 63.00	CHF 18.80
Leistung der Grundpflege	CHF 80.20	CHF 52.60	CHF 27.60
Dienstleistungen im Auftrag des Pensionärs			CHF 62.00

¹ Ohne Kosten für Mittel und Gegenstände

² Ohne Kosten für Mittel und Gegenstände. Mittel und Gegenstände zur Applikation durch Pflegefachpersonen sind von den Gemeinden anhand von Einzelleistungsverrechnungen zusätzlich zu den Restkosten zu übernehmen.

³ Die Differenz zwischen den Normkosten und dem Beitrag der Versicherer wird durch die anspruchsberechtigte Person und die Wohngemeinde getragen. Die Patientenbeteiligung beträgt 20% des Beitrages des Versicherers, jedoch höchstens den Differenzbetrag. Zusätzlich wird die Patientenbeteiligung gemäss § 32 Abs. 1 der Pflegeverordnung auf CHF 15.35 pro Tag limitiert.

Die pflegerischen Leistungen müssen mit dem Spitex-Bedarfsmeldeformular und der Unterschrift der Ärztin oder des Arztes und der Inhouse Spitex bestätigt werden. Sie werden von den Krankenkassen nach Abzug der Patientenbeteiligung zurückerstattet.

2. Hauswirtschaftliche Leistungen

Die Sanavita bietet folgende Leistungen an

Bedarfsabklärung	CHF 44.00 /Stunde
Grundtaxe für alle hauswirtschaftlichen Leistungen	CHF 44.00 /Stunde
Dienstleistungen im Auftrag des Pensionärs	CHF 62.00 /Stunde

Hauswirtschaftliche Leistungen sind keine Pflichtleistungen aus der Grundversicherung. Rückerstattungen durch die Krankenkasse erfolgen nur sofern eine entsprechende Zusatzversicherung vorliegt und müssen ärztlich bestätigt werden.

3. Kurzfristige Absagen ohne medizinischen Grund

Absagen von vereinbarten Inhouse-Spitex-Einsätzen müssen spätestens 24 Stunden vorher erfolgen. Andernfalls wird eine Pauschale von CHF 62.00 in Rechnung gestellt.

Anhang II Besondere optionale Leistungen

1. Leistungen Wäscheservice

Wäscheart	Arbeiten	Preis CHF
Buntwäsche	pro Maschine à 4,5kg (3kg)	9.00
Feinwäsche	pro Maschine à 4,5kg (3kg)	9.00
Wollwäsche	pro Maschine à 4,5kg (2kg)	9.00
Wäscheteil	Arbeiten	Preis CHF
Hemd, Bluse, Kleid	bügeln	Pro Stück 3.00
Bundfaltenhose, Jupe	bügeln	Pro Stück 3.50
Jeans, Shorts	bügeln	Pro Stück 2.00
Shirt, Pullover	bügeln, falten	Pro Stück 2.00
Unterhosen/-leibchen, BH	falten	Pro Stück 1.00
Socken, Strumpfhosen, K-strümpfe	falten	Pro Paar 1.00
Nachthemd, Pyjama	falten	Pro Stück 2.00
Taschentuch	bügeln, falten	Pro Stück 1.00
Trainerjacke, Trainerhose	falten	Pro Stück 2.00
Tischtuch, Leintuch, Bettwäsche	bügeln, falten	Pro Stück 5.00
Küchentücher, Lappen, Beinbinden	bügeln, falten	Pro Stück 2.00
Decken, Wohldecken, Molton, Fixleintuch	falten	Pro Stück 3.00
Frotteewäsche	falten	Pro Stück 2.00
Spezialwäsche	Arbeiten	Preis CHF
Regenmantel	waschen, trocknen	Pro Stück 8.00
Regenjacke, Regenhosen	waschen, trocknen	Pro Stück 8.00
Wintermantel	nass reinigen, trocknen	Pro Stück 23.00
Winterjacke, Winterhose	waschen, trocknen	Pro Stück 18.00
Lederjacke	nass reinigen	Pro Stück 38.00
Lammfell	nass reinigen	Pro Stück 25.00
Lammfelldecken (160/210)	nass reinigen, tumblern	Pro Stück 38.00
Daunendecke (160/210)	waschen, tumblern	Pro Stück 28.00
Daunenkissen 60x100cm (Pfulmen)	waschen, tumblern	Pro Stück 12.00
Daunenkissen 40x40cm, Sofakissen	waschen, tumblern	Pro Stück 8.00
Daunenkissen 65x65cm	waschen, tumblern	Pro Stück 9.00
Badezimmerteppich	waschen, tumblern	Pro Stück 3.00
Chemische Reinigung	nach Aufwand	44.00/Stunde
Näharbeiten	nach Aufwand	44.00/Stunde
Abhol- und Lieferservice	Abholung mit Lieferung	5.00

2. Weitere Dienstleistungen

Wohnungsreinigung	CHF 44.00/Stunde
Tätigkeiten durch den Betriebsunterhalt	CHF 62.00/Stunde
Sämtliche ausserordentliche Leistungen der Sanavita	CHF 62.00/Stunde
Lieferservice Verpflegung, Abholung und Lieferung	CHF 5.00