

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir sind stets bestrebt die Leistung unseres Hauses zu verbessern. Deshalb haben wir die Erfahrung gemacht, dass es wichtig ist, sich nach einem Ärgernis sofort zu beschweren, damit die Situation rasch geklärt werden kann.

Sollten Sie dennoch das Gefühl haben, dass etwas nicht „rund“ für Sie läuft, sprechen Sie bitte mit dem zuständigen Personal oder der Bereichsleitung. Ist im Beschwerdefall der richtige Ansprechpartner nicht vor Ort, haben Sie die Möglichkeit, mit diesem Formular Ihre Kritik rasch möglichst an uns weiter zu geben.

Herzlichen Dank für die Nutzung unseres Lob- und Beschwerdebogens, denn nur so können wir uns in allen Bereichen stetig verbessern.

Name/Vorname: _____

Zimmer-Nr.: _____

oder

Adresse/Tel-Nr: _____

Lob Anregung Kritik



(bitte ankreuzen)

Betrifft folgenden Bereich der Einrichtung:

Pflege, Abteilung _____

Aktivierung, Betreuung

Essen, Verpflegung

Bistro

Verwaltung

Technischer Dienst

Reinigung, Lingerie

Dienstleistungen, Anlässe

Anlass der Beschwerde oder des Lobes, Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge:

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Dieses Formular können Sie dem Personal abgeben oder im Briefkasten bei den Postfächern deponieren. Danke.